

# Comment un département innove à travers son école de management ?

L'École du Management par l'Innovation (EMI) du département du Val-d'Oise, créée il y a dix ans, a su s'imposer comme **un modèle d'innovation dans la formation des agents publics**. Son objectif initial était d'intégrer l'expérimentation et l'innovation au cœur des stratégies départementales **afin d'améliorer les services aux usagers**. Aujourd'hui, son rayonnement dépasse le cadre départemental, grâce à des partenariats, notamment avec l'université de Cergy, permettant d'intégrer son cursus à un diplôme universitaire.

L'EMI propose un parcours structuré autour de thématiques comme le design, l'excellence opérationnelle et la mesure d'impact des politiques publiques. De nouveaux modules optionnels ont été ajoutés pour répondre aux enjeux actuels, notamment la transition écologique et l'intelligence collective. La formation, qui dure neuf mois, accueille chaque année une douzaine d'agents publics, **leur permettant d'acquérir des compétences managériales et d'expérimenter de nouvelles approches au sein de leur collectivité**.

Les retours des participants montrent un impact notable sur leurs pratiques professionnelles : développement de réseaux internes, meilleure prise en compte du point de vue des usagers et diffusion des méthodes apprises au sein des équipes. Bien que certains agents rencontrent des difficultés à mettre en œuvre ces nouvelles pratiques, **la formation favorise une meilleure collaboration interservices et un management plus transversal**. Ainsi, l'EMI contribue activement à moderniser la gestion publique et à renforcer l'efficacité des administrations locales.